Исх. № $number от date$

*О возможности сокращения непроизводственных затрат с помощью автоматизации предприятия.*

**Уважаем$postfix name$!**

В связи с непрерывным ростом требований к качеству, скорости и стоимости производства предлагаем Вам рассмотреть возможность по интеграции ваших сервисов и сторонних программных продуктов с программными продуктами 1С.

Наша компания занимается автоматизацией современных бизнес-процессов, связанных с ведением учета в программах семейства «1С». Принципиальный подход к решению технических вопросов позволяет нашим продуктам работать быстро и качественно на протяжении многих лет. Профессиональные решения в вопросах учета.

**Мы предлагаем услуги**

- Установка и настройка программ 1С

- Сопровождение и обслуживание программ

- Доработка, расширение функционала программ

- Разработка новых блоков и новых программ

- Интеграция со сторонними сервисами

- Настройка обмена (синхронизация)

- Консультирование и обучение пользователей

- Аренда облака

**О компании**

- 3 года на рынке

- 5 лет средний стаж работы наших специалистов

- 2500 задач закрыто для клиентов

- в 3 раза рост компании за 2 года

- выполнено работ на 24 млн. руб.

- За время работы реализованы проекты по переходу на ERP, Зарплату, Торговлю

- Собственные модули обмена по API

**Как мы планируем взаимодействие**

- Знакомство, выявления проблем, изучение материала

- Оценка потребностей, технического задания, списка работ

- Коммерческое предложение

- Заключение договора

- Аванс 50%

- Исполнение, тестирование и сдача работ

- Предоставление документации по работам

- Оплата остатка

- Сопровождение по гарантии

**Наш фокус в работе с клиентами**

Возможность работать по тарифным планам.

- Вы можете бронировать часы и получить гарантированный объем работ

- Перенос остатка часов в зависимости от тарифного плана

- Гибкое управление приоритетами задач (при планировании)

- Оперативное реагирование на проблемы (не более 1 часа)

Возможность получить комплекс услуг под ключ.

- Аренда облака (размещение баз на наших серверах) с лицензиями 1С

- Полная поддержка и сопровождение баз (включая резервное копирование, восстановление, обновление)

- Решение любых вопросов и задач в рамках сопровождения

**Наши ключевые клиенты**

• **«Завод Ангстрем»** - завод промышленной электроники и спецтехники

(обслуживание программных продуктов: 1С: ERP 2);

• **«Технологии упаковки»** - производство упаковочных материалов (обслуживание

программных продуктов: 1С: Управление торговлей 11.4, 1С: Зарплата и

управление персоналом», 1С: Бухгалтерия);

• **«AOF Group»** - лидер проектного рынка офисной мебели России (обслуживание программных продуктов: 1С: ERP 2);

• **«Mr.Doors»** - мебельная компания (обслуживание программных продуктов: 1С: ERP 2, 1С: Зарплата и управление персоналом»);

**Тарифные планы:**

**«Базовый»**

• 50 часов обслуживания в месяц (по 2700 руб. час)

• обслуживание только удаленное, для решения проблемных вопросов используем удаленное подключение посредством соответствующих программных продуктов (RDP, AnyDesk, TeamViewer и прочие)

• в часы работы входит доработка/разработка, консультирование, обновление баз. Состав работ на месяц определяет заказчик

**«Оптимальный»**

• 100 часов обслуживания в месяц (по 2700 руб. час)

• неиспользованные часы обслуживания (до 50%), при своевременной оплате

сопровождения, переходят на следующий месяц и сохраняются один месяц

• остальные условия такие же, как и тарифном плане «Базовый»

**«Максимум»**

• 150 часов обслуживания в месяц (по 2700 руб. час)

• приоритетная доработка/разработка

• при необходимости возможен выезд сотрудника

• неиспользованные часы обслуживания (до 80%), при своевременной оплате

сопровождения, переходят на следующий месяц и сохраняются в течение двух

месяцев

• в часы работы входит доработка/разработка, консультирование, обновление баз

По всем вопросам, просим связаться с ответственным сотрудником со стороны ООО «ЭЛЭС ГРУП» – Кузнецовым Олегом Юрьевичем, тел. +7 (495) 0808-922, сот. +7 (925)350-8639, e-mail: o.kuznecov@ls-gp.com



Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Семенов А.А.

ООО «ЭЛЭС ГРУП»